



CORPVS NEWS

Informativo da **CORPVS Segurança** | Fortaleza-CE | Nº 28

TECNOLOGIA

CORPVS PLANEJA LANÇAMENTO DE SITE PARA VENDA DE RASTREAMENTO VEICULAR EM TODO O PAÍS

Com forte expansão no mercado, a Corpvs Segurança planeja o lançamento de um site de vendas de rastreamento veicular para todo o Brasil. Com o objetivo de atender nacionalmente novos clientes, o site produzido pelos departamentos de tecnologia e marketing da empresa oferece praticidade e conforto aos novos clientes, agilizando o processo para aquisição dos diversos tipos de rastreamento oferecidos pela empresa por meio do envio de documentação.

“O site é bem intuitivo e abre uma porta para o cliente agilizar o processo de compra dos rastreadores veiculares Corpvs”, afirma Ingrid Lucena, gerente de marketing da Corpvs Segurança.

A empresa está com expressiva expansão no Nordeste, onde pretende inaugurar ainda este ano 29 novas lojas. “Este site vai agregar ainda mais o nosso avanço no mercado nacional”, afirma Ingrid. O mesmo serviço de aquisição do rastreamento veicular já é oferecido pelo aplicativo Corpvs, e o site será uma ampliação do atendimento ao cliente. “Já estamos com presença forte no Nordeste, e o novo site vai servir para adentrar em outras regiões do país”, completa.

Ingrid ressalta ainda que a Corpvs Segurança está inovando no mercado com o lançamento do site. “Estamos fazendo algo inovador em relação ao mercado das empresas de rastreamento veicular ao disponibilizar para qualquer pessoa do Brasil a possibilidade da contratação dos nossos serviços on-line”, finaliza. Uma grande campanha de marketing em todas as plataformas da empresa e mídia tradicional está sendo elaborada para o lançamento oficial do site, previsto para acontecer ainda neste primeiro semestre.





▶ SEGURANÇA

BOTÃO DE PÂNICO GARANTE AGILIDADE NO ATENDIMENTO EM CASOS DE EMERGÊNCIA



O Botão de Pânico oferecido pela Corpvs Segurança é uma ferramenta que garante mais agilidade ao atendimento de vítimas de sequestro ou de assalto pela sua praticidade de uso e por ser discretamente utilizado dentro do veículo.

Em caso de emergência, basta acionar o botão silencioso que é instalado de forma imperceptível. “O botão fica camuflado dentro do veículo. O cliente o aciona para que a Central da Corpvs receba o alerta e entre em contato para saber o que realmente está acontecendo. Se o cliente não atender a ligação, a Corpvs toma as providências necessárias”, afirma Paulo Buriti, supervisor-chefe do Setor de Rastreamento da Corpvs Segurança. A equipe de plantão 24 horas é responsável por localizar o veículo e imediatamente prestar auxílio ao cliente.

A ferramenta é um importante diferencial oferecido pela Corpvs Segurança em seu tradicional serviço de rastreamento, garantindo mais segurança para o cliente. “Outras empresas não utilizam mais o botão de pânico em seu pacote de rastreamento por aumentar o valor final do orçamento, mas oferecemos ao cliente como uma maior garantia de segurança”, ressalta Paulo.

O botão de pânico tem instalação fácil e rápida em locais não visíveis do carro, onde o cliente possa acioná-lo sem colocar a sua vida em risco. “Nosso diferencial é a nossa equipe de pronta resposta caso o cliente precise. Outras empresas do setor de segurança não possuem este serviço devido aos altos custos que ele acarreta à empresa”, finaliza Paulo.

▶ ATENDIMENTO

CONSULTORES APRIMORAM HABILIDADES PARA MELHORAR RELACIONAMENTO COM OS CLIENTES CORPVS

Com o objetivo de aprimorar o relacionamento dos consultores de venda com os clientes, a Corpvs Segurança realiza periodicamente o “treinamento de atendimento com foco no cliente”. “É um programa de alta performance de atendimento que já desenvolvemos há três anos na empresa”, afirma Camile Varela, psicóloga e diretora executiva da Top Company, empresa de consultoria em gestão de pessoas e parceira da Corpvs Segurança.

O curso em formato de workshop acontece de forma on-line. “O objetivo é aprimorar as habilidades comportamentais dos consultores no que diz respeito a consolidar as relações com os clientes, positivando novos negócios, melhorando a relação com eles e ultrapassando suas expectativas”, ressalta Camile.

Entre os temas abordados, estão “a oratória e a abordagem ao cliente”, “como lidar com o cliente” e “a atenção devida ao cliente” agregando valor ao relacionamento. “O curso garante mais qualificação técnica e comportamental do colaborador, que passa a ter uma atuação diferenciada com o cliente”, completa.

“Como resultado final, quem ganha mais é o cliente, pois possibilita que ele tenha uma experiência única em atendimento de alta performance, desde a atenção no relacionamento à capacidade de solução dos problemas, não fazendo apenas com que o cliente efetue a compra, mas também que permaneça fiel em sua relação comercial com a empresa”, finaliza Camile. O curso é um programa de educação continuada realizada pela Corpvs, o qual é realizado a cada dois meses para colaboradores de diversos departamentos da empresa que possuem relação direta com o cliente.



CAPACITAÇÃO

COLABORADORES PARTICIPAM DE TREINAMENTO SOBRE PRODUTOS E SERVIÇOS

Os 22 novos colaboradores do Departamento Comercial da Corpvs Segurança participaram de um treinamento para conhecimento aprofundado sobre serviços e produtos oferecidos pela empresa. O objetivo principal é capacitar o colaborador para atender os clientes da melhor forma possível e tirar as dúvidas em relação a produtos e serviços da empresa nos mínimos detalhes.

“Foi um encontro muito produtivo e interativo, porque agora temos novos colaboradores qualificados para atender os clientes novos e fiéis com excelência, podendo orientá-los para a escolha do melhor produto



de acordo com a sua necessidade, optando pelos equipamentos mais adequados a oferecer”, disse Paulo Buriti, supervisor-chefe do Setor de Rastreamento da Corpvs Segurança

e ministrador do treinamento. O encontro reuniu de forma on-line colaboradores das filiais da Corpvs Segurança, Recife (PE) e Juazeiro do Norte (CE).

COVID-19

CORPVS LANÇA PROGRAMA DE SUPORTE EMOCIONAL AOS COLABORADORES

O surgimento da pandemia causada pelo novo coronavírus (Covid-19) acarretou várias alterações na rotina das pessoas e das empresas, nos seus planejamentos e em seus contatos sociais, bem como na forma de se comportar, sentir e pensar, além do medo causado pela existência do vírus entre nós.

Diante disso, a Corpvs Segurança, por meio do seu Departamento de Desenvolvimento Humano (DH), visando oferecer maior auxílio aos colaboradores neste processo de mudanças, reformulou o programa “Conversa com DH”, em que o colaborador encontra suporte para enfrentar os impactos emocionais causados pela pandemia.

“Lançamos esse programa no ano passado, mas o reformulamos neste ano para dar suporte aos colaboradores em relação aos impactos emocionais que possam estar passando no momento da pandemia”, conta Sandra Regina, Psicóloga, do Departamento de Desenvolvimento Humano da Corpvs Segurança.

O objetivo do programa é atender os colaboradores em situações de abalo emocional, dificuldades pessoais ou no trabalho e em relacionamentos interpessoais. “Também será um momento para o recebimento de sugestões com o objetivo de proporcionar melhorias no trabalho ou para a empresa”, finaliza Sandra.





▶ AÇÃO

COLABORADORES CORPVS REALIZAM AÇÃO SOCIAL

Diante das dificuldades enfrentadas por muitas famílias durante a pandemia causada pelo novo coronavírus (Covid-19), colaboradores da Corpvs Segurança decidiram unir forças, idealizaram e colocaram em prática uma ação de arrecadação de alimentos para atender pessoas em situação de vulnerabilidade social.

“Durante a pandemia, vemos a necessidade e a desigualdade que sofrem pessoas que não estão trabalhando ou realmente não podem trabalhar. Vemos muitas pessoas em semáforos pedindo ajuda. Resolvemos realizar esta campanha para apoiar os que mais precisam. Foi um ato de solidariedade e empatia ao próximo”, disse Márcia

Maciel, colaboradora da Ouvidoria.

A distribuição foi realizada no domingo do Dia das Mães, dia 09 de maio, na Avenida Borges de Melo, em Fortaleza (CE). Também foram distribuídas garrafinhas de água e rosas para as mães. “Na situação que nos encontramos, todos precisamos de apoio para enfrentar esta pandemia”, disse Morgana Herculano, do Departamento de Rastreamento Frotista.

A ação partiu dos colaboradores do setor, que estipulou uma meta de arrecadação e conseguiu superá-la apenas com os colaboradores do departamento, em seguida ampliando para outros setores da empresa. “Foi um sonho realizado, pois já tínhamos em mente há



muito tempo fazer uma ação como esta. Não imaginávamos que conseguiríamos tudo muito rápido. Foi muito gratificante ter o apoio e a participação dos colegas de trabalho. Até vários clientes ficaram sabendo e nos ajudaram doando alimentos”, comentou Thalita Lima, colaboradora do Setor de Rastreamento. “A alegria foi tanta que pretendemos continuar. Temos um espírito de apoio muito forte dentro da empresa que nos motiva a realizar estas ações”, finalizou.

▶ HOMENAGEM

MÃES SÃO HOMENAGEADAS

As “mamães” da Corpvs Segurança foram homenageadas no seu dia. Elas receberam um momento relaxante com massagem e brindes. A data comemorada no dia 09 de maio foi lembrada pela diretoria da empresa. “São as mulheres mais importantes das nossas vidas. Elas nos oferecem amor, cuidado e nos ensinam o caminho da vida. Nossas mães Corpvs merecem todo o nosso reconhecimento pelo amor que dão aos seus filhos e à empresa”, disse Gaudêncio Lucena, CEO da Corpvs Segurança.



▶ TALENTO CORPVS

AMANTE DE CORRIDAS, COLABORADOR CONTABILIZA PRÊMIOS NO KART

Quando não está atuando como auditor interno na Corpvs Segurança, o colaborador Gleydson Barreto divide o seu tempo com sua paixão pela velocidade pilotando kart. Ele começou a se interessar pelo esporte na década de 80, tendo como inspiração um dos maiores pilotos de todos os tempos, Ayrton Senna da Silva. Na década de 90, começou a assistir às corridas no autódromo Internacional Virgílio Távora, no Eusébio (CE).

Já em 2013 foi a sua primeira oportunidade de correr em um kart de forma recreativa, no kartódromo Júlio Ventura, no Eusébio (CE). “Eram 12 pilotos. Larguei em oitavo lugar e terminei a corrida em segundo. Foi então que entendi que se praticasse mais o esporte eu poderia ter bom desempenho em corridas de campeonato”, relembra.

Em 2015 passou a participar com maior frequência de corridas de kart de forma recreativa com amigos e sempre obteve posições de destaque. No ano de 2019 ele afirma ter sido o seu melhor ano no kart, realizando o sonho de poder correr no maior kartódromo do Brasil, o Kartódromo Internacional Granja Viana, em São Paulo. “Foi a realização de um sonho. Larguei em meio a 36 pilotos e cheguei em 11. Para quem não era profissional, fiquei super feliz”, relembra.

No ano de 2019, Gleydson participou do Campeonato de Kart Regional, que foi realizado em Fortaleza (CE). Ele ficou em segundo lugar, na categoria de idade de 36 a 52 anos. Em 2021, ele obteve o 1º lugar na categoria por peso acima de 70 kg.

“Sempre tive o desejo e a vontade de pilotar, mas como não tinha oportunidades enquanto era mais novo, eu apenas vislumbrava pela televisão. Quando tive a oportunidade, fruto do meu trabalho, tive uma sensação maravilhosa ao pilotar, uma sensação de liberdade”, descreve. Gleydson, que tem o objetivo de participar de campeonatos nacionais “Quero comprar meu próprio kart para eu fazer parte de categorias profissionais. Meu futuro é correr em campeonato nacional”, finaliza.



EXPEDIENTE

INFORMATIVO OFICIAL DA CORPVS SEGURANÇA

Av. Luciano Carneiro, 2655, Aeroporto CEP. 60410-691 Fortaleza, Ceará - Fone 85 3477.2121

Jornalista responsável Liandro Brito DRT-PA 1863 **Conselho editorial** Gaudencio Gonçalves de Lucena, Carlos Gualter Gonçalves de Lucena, Eginaldo Oliveira, Gaudencio Gonçalves de Lucena Junior e Igor Macedo de Lucena. **Produção** Ingrid Lucena e Douglas Reis. **Revisor** Eduardo Wanderley

Projeto gráfico e diagramação Claudemir Luis Gazzoni e Sérgio Robério. As matérias assinadas são de inteira responsabilidade de seus autores e não refletem a opinião do jornal.