



# CORPVS NEWS

Informativo da **CORPVS Segurança** | Nº 31

## ▶ NOVAS TECNOLOGIAS

# CORPVS PLANEJA DAR CONTINUIDADE À SUA EXPANSÃO E AOS LANÇAMENTOS COM NOVAS TECNOLOGIAS EM 2022

**A** pesar das dificuldades enfrentadas pelas empresas devido à pandemia causada pelo novo coronavírus (Covid-19), a Corpvs Segurança continuou se destacando em 2021 com seu projeto de expansão para todo o Brasil, chegando a inaugurar mais de 20 lojas em diversos Estados do país.

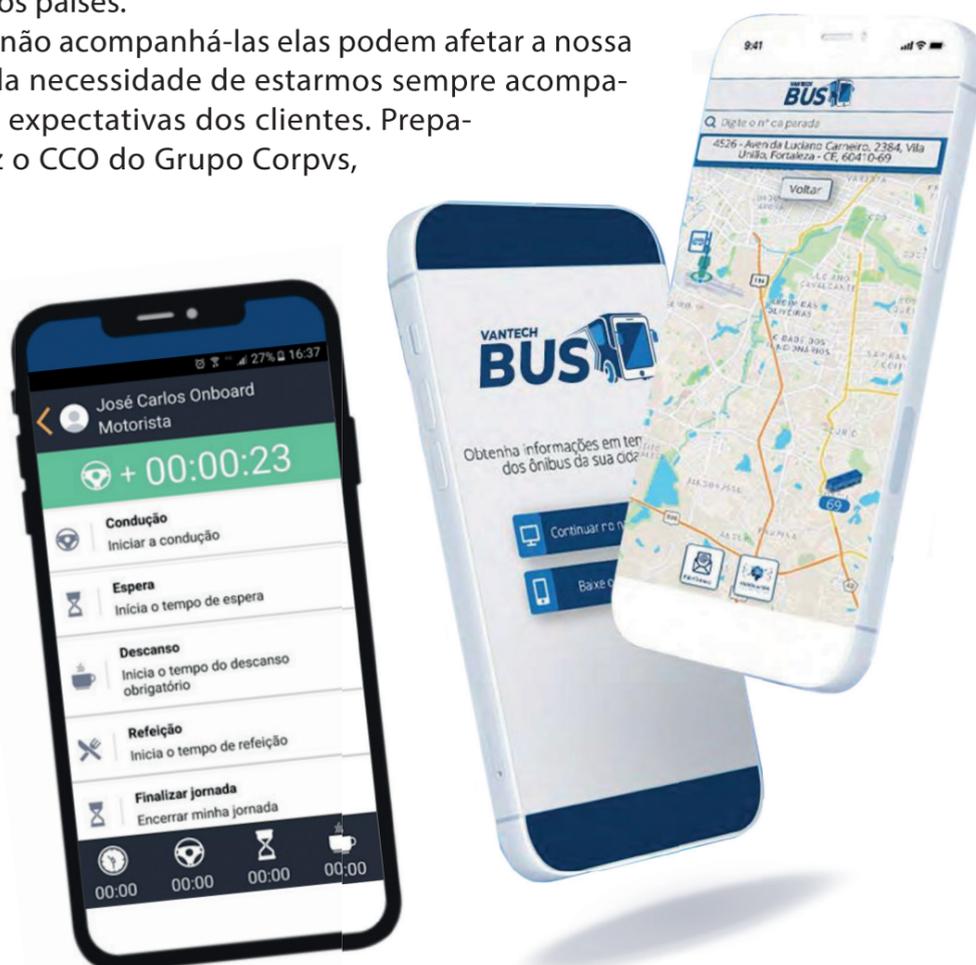
“O ano de 2021 foi de importante crescimento, pois inauguramos várias lojas de rastreamento no país. Conseguimos desbravar novos mercados e continuaremos assim neste ano de 2022, buscando regiões que necessitam dos nossos serviços de rastreamento e telemetria”, afirma a Diretora de Marketing da Corpvs Segurança, Ingrid Lucena.

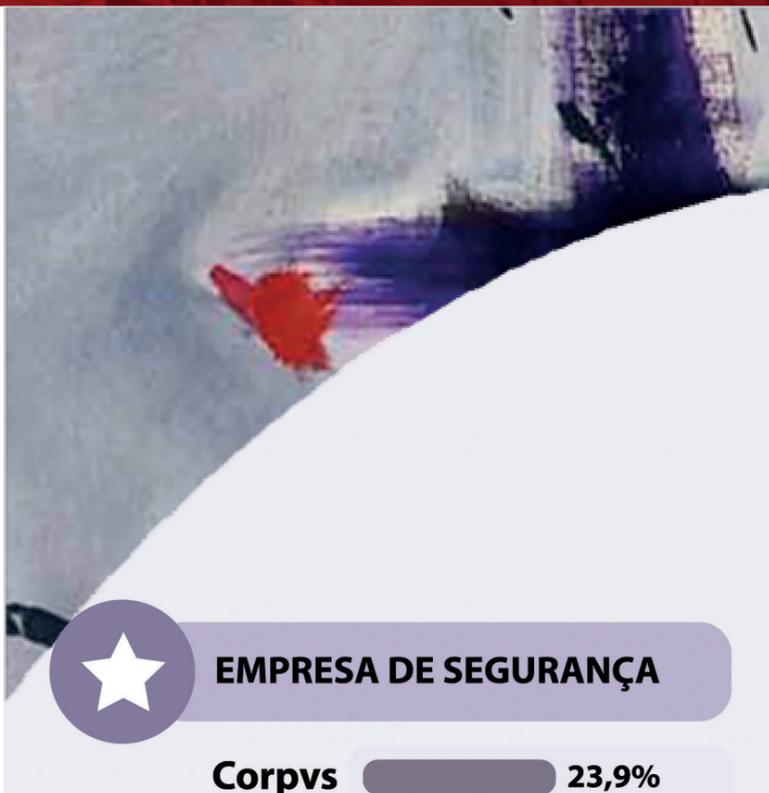
Para levar o que há de melhor para seus clientes de todo o Brasil, e contar sempre com uma tecnologia de ponta, a Corpvs Segurança adere a diversas tendências do mercado de segurança privada que estão sendo consolidadas em outros países.

“Entender essas tendências e saber que se não acompanhá-las elas podem afetar a nossa empresa é muito importante, além de saber da necessidade de estarmos sempre acompanhando as novas tecnologias e atendendo às expectativas dos clientes. Preparem-se para um ano cheio de novidades!”, diz o CCO do Grupo Corpvs, Carlos Gualter Lucena.

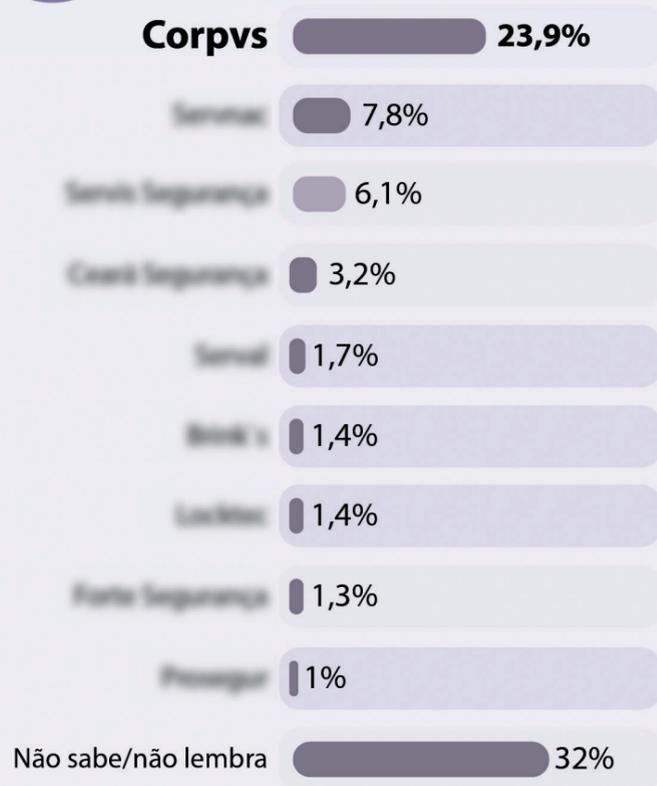
Segundo Carlos Gualter, os clientes estão mais exigentes e as tecnologias estão cada vez mais integradas. Essa realidade torna necessária a constante mudança na área de segurança para o acompanhamento e o aperfeiçoamento exigido dia após dia, o que faz com que a Corpvs desenvolva sua própria tecnologia com mais autonomia para executar suas ações.

“Quanto mais funcionalidades concentradas em um único aplicativo ou plataforma, melhores serão nossos atendimentos ao cliente. Por isso, aplicativos completos e que concentrem o maior número de funcionalidades são tendências para este ano, que promete ser com muitas tecnologias inovadoras e com bons aplicativos para ótimos resultados.”, completa o CEO do grupo Corpvs, Gaudencio Lucena.

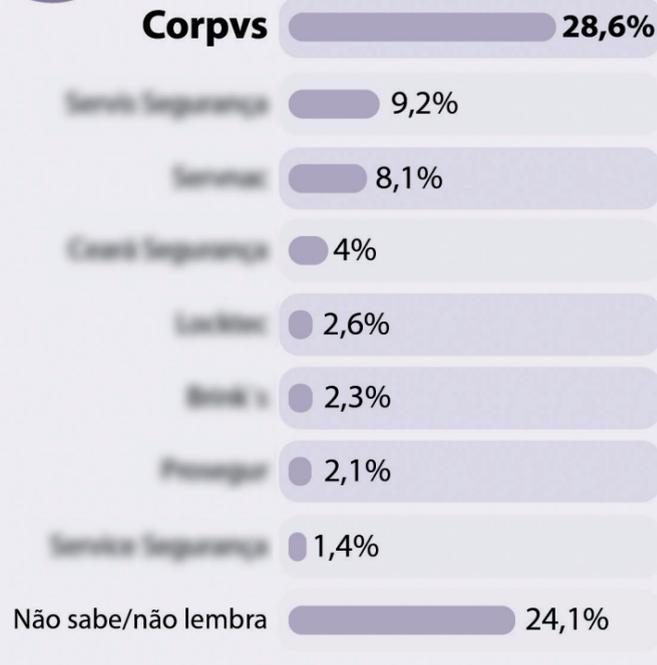




### ★ EMPRESA DE SEGURANÇA



### AB% CLASSE



#### ▶ MAIS LEMBRADA

## PESQUISA TOP OF MIND APONTA NOVAMENTE A CORPVS COMO A EMPRESA MAIS LEMBRADA

**E**m pesquisa realizada pelo Jornal O Povo e pela Fundação Demócrito Rocha, a Corpvs Segurança foi a empresa mais lembrada pelos clientes no setor de segurança. A pesquisa foi realizada em 2021 e apontou que 23,90% dos entrevistados lembraram-se da Corpvs Segurança quando perguntados sobre empresas do setor. A segunda colocada na pesquisa ficou com 7,80%.

“Este resultado nada mais é do que um reflexo da nossa dedicação por atendermos às necessidades do cliente, além de termos departamentos e projetos voltados para uma boa relação, não apenas a relação de venda”, afirma a Diretora de Marketing da Corpvs Segurança, Ingrid Lucena.

#### ▶ ANIVERSÁRIO

## CORPVS SEGURANÇA COMPLETA 47 ANOS

**E**m comemoração aos 47 anos da empresa Corpvs Segurança, uma missa foi celebrada no auditório da sede da empresa, no dia 18 de janeiro, reunindo representantes de todos os setores e departamentos. As regras para a saúde, devido à pandemia causada pelo novo coronavírus (Covid-19), foram respeitadas com o uso obrigatório de máscara e com respeito ao distanciamento.

“É uma honra para a Corpvs completar 47 anos no mercado. As empresas geralmente se mantêm no máximo por 10 anos. Pesquisas apontam isso. A nossa dedicação para prestar um serviço com qualidade ao cliente é o que nos faz permanecer no mercado durante tantos anos”, afirmou o CCO do grupo Corpvs, Carlos Gualter Lucena.

“O comprometimento com nossos clientes fez com que permanecêssemos tanto tempo em evidência no mercado. Conhecemos as necessidades deles e atuamos com a tecnologia certa. Por isso, temos clientes satisfeitos”, finalizou o CEO do grupo Corpvs, Gaudêncio Lucena.



▶ VANTECH BUS

## CORPVS LANÇA O VANTECH BUS, INOVAÇÃO QUE UTILIZA A TELEMETRIA PARA O TRANSPORTE DE PASSAGEIROS

**A**s empresas de transporte de passageiros têm reconhecido cada vez mais a relevância de uma gestão de frota eficaz. Para que essa gestão seja eficiente, a fim de otimizar os procedimentos de rotina, a Corpvs Segurança oferece uma nova solução tecnológica, o Vantech Bus.

Direcionado às empresas de ônibus, que atuam com transporte de passageiros de turismo ou de funcionários, por exemplo, o Vantech Bus utiliza a telemetria para controlar e avaliar a operação da frota.

“Tele” quer dizer “de forma remota” e “metria” quer dizer medição; ou seja, telemetria é uma ferramenta que realiza a medição de dados do veículo e os transmite remotamente para uma central de monitoramento, tais como modo de condução, local e duração de paradas, limites de velocidade excedidos, horários de partida e de chegada, tempo de inatividade do motor e o consumo de combustível, entre outros.

São dados precisos a partir dos quais o gestor de frota pode realizar comparações para entender quais são os pontos que precisam de melhoria. Este mecanismo é estratégico para a sobrevivência da empresa em um mercado cada vez mais competitivo, no qual a redução de tempo ao transportar o passageiro é fundamental.

Com o Vantech Bus, o gestor de frota consegue descobrir quanto cada motorista gastou de combustível, em quais horários e em quais viagens, por exemplo. Tudo isso é apresentado detalhadamente; ou seja, a partir desses

indicadores é possível criar planos de ação mais eficientes. “Você não terá que investir muito tempo procurando e registrando as informações, uma vez que terá sempre os indicadores de que precisa para saber como gerenciar sua frota”, afirma Paulo Buriti, supervisor-chefe do Setor de Rastreamento da Corpvs Segurança.

Entre os benefícios da análise detalhada dos dados da frota, oferecidos pelo Vantech Bus por meio da telemetria, estão a identificação de falhas mecânicas possibilitando a manutenção preventiva; a constatação da necessidade de treinamento ao condutor; a redução de custos e o aumento da vida útil de peças e equipamentos estratégicos nos veículos, como sistemas de embreagens e freios.

“Por se tratar de transporte de passageiros, existem órgãos públicos que fiscalizam as frotas de ônibus. Com o Vantech Bus, a empresa consegue obter dados concretos e seguros sobre a sua frota e repassar claramente para os órgãos fiscalizadores”, ressalta Paulo Buriti. Para conhecer mais detalhes sobre este serviço oferecido pela Corpvs Segurança, basta acessar qualquer um dos canais para contato.

### SERVIÇO:

**CorpvsZap:** 0800 943 2070 (Apenas mensagem de texto)

**E-mail:** corpvs@corpvs.com.br

**Site:** www.corpvs.com.br

**Instagram:** @corpvs\_seguranca

**Facebook:** Corpvs Segurança

▶ ATENDIMENTO

## CORPVS INVESTE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE

**C**om a expansão de lojas para todo o Brasil, a Corpvs Segurança continua investindo na qualidade do atendimento ao cliente e padronizando o seu processo em todas as suas unidades. O objetivo é satisfazer as necessidades do cliente e aproximar a sua relação com a empresa. “É indispensável aplicar procedimentos que façam os nossos clientes terem o sentimento de que os atendentes estão determinados a solucionar seus problemas”, afirma a Diretora de Marketing da Corpvs Segurança, Ingrid Lucena.

Técnicos em atendimento visitaram todas as unidades Corpvs e avaliaram como os clientes são recebidos. A partir de então, foram idealizados novos processos. “Foi uma ação de qualidade para termos direcionamentos e sempre podermos oferecer uma experiência agradável ao cliente seja onde ele estiver. Estamos cada vez mais preocupados com o cliente, padronizando o atendimento e sempre avaliando formas mais modernas para estarmos juntos dele a fim de que fique mais satisfeito”, finaliza Ingrid.





## ▶ SENSOR DE PRANCHA

# SERVIÇO DE RASTREAMENTO COM SENSOR DE PRANCHA OFERECIDO PELA CORPVS EVITA REBOQUES CLANDESTINOS

O Rastreamento com Sensor de Prancha é mais um serviço oferecido pela Corpvs Segurança. Ideal para a identificação de serviços de reboque clandestino ou para acusar acionamentos não autorizados, o cliente acompanha em tempo real a localização dos seus veículos de reboque e o número de vezes que a prancha do mesmo foi acionada.

Entre os diferenciais do serviço estão o bloqueio do veículo a distância, alertas de início e fim de atividades, alerta de movimentação não autorizada e rastreadores conectados à Central Corpvs de Rastreamento com atendimento 24h por dia, tudo isso com acompanhamento do veículo em tempo real via celular, tablet ou computador.

“Com o serviço de sensor de prancha, as empresas que trabalham com reboque de veículos automotivos

terão a quantidade exata do número de vezes que o seu reboque foi utilizado, garantindo mais precisão no seu trabalho e evitando reboques clandestinos”, comenta o supervisor-chefe do Setor de Rastreamento da Corpvs Segurança, Paulo Buriti.

Um sensor é interligado ao rastreador e funciona para detectar quando a prancha do reboque é acionada para subir ou descer o carro da prancha. Para conhecer mais detalhes sobre este serviço oferecido pela Corpvs Segurança, basta acessar qualquer um dos canais para contato.

### SERVIÇO:

**CorpvsZap:** 0800 943 2070 (Apenas mensagem de texto)

**E-mail:** corpvs@corpvs.com.br - **Site:** www.corpvs.com.br

**Instagram:** @corpvs\_seguranca - **Facebook:** Corpvs Segurança



## ▶ ÉTICA

# CORPVS SE TORNA SIGNATÁRIA DO PACTO EMPRESARIAL PELA INTEGRIDADE E CONTRA A CORRUPÇÃO

A Corpvs Segurança assinou compromisso com o Instituto Ethos para adesão ao Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção. Ao se tornar signatária do pacto, a Corpvs assume o compromisso de divulgar a legislação brasileira anticorrupção para seus funcionários e clientes a fim de que ela seja cumprida integralmente.

“O pacto global é um compromisso voluntário assumido por empresas privadas e públicas e tem por objetivo uni-las para a promoção de um mercado mais ético e íntegro, além de combater e reduzir as diferentes formas de corrupção. A empresa vai atuar também pela legalidade e transparência de informações em todas as esferas”, afirma o diretor-presidente do Instituto Ethos, Caio Luiz Carneiro Magri.

O Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção foi instituído para conectar e mobilizar empresas para a constituição de um mercado íntegro, transparente e ético, contribuindo para mitigar riscos envolvendo suborno e corrupção.

“Somos uma empresa ética e transparente, dois pilares que fazem parte de todos os processos da Corpvs Segurança. Fazer parte deste pacto apenas reforça o que já praticamos desde a nossa fundação”, afirma o CEO da Corpvs, Gaudencio Lucena.





## ▶ RASTREAMENTO DE CARRETA

# RASTREAMENTO DE CARRETA GARANTE SEGURANÇA PARA A LOCALIZAÇÃO DE CARGAS TRANSPORTADAS

Com o serviço de Rastreamento de Carreta oferecido pela Corpvs Segurança, gestores podem acompanhar em tempo real suas frotas, utilizando tablets, smartphones ou computadores. Também poderá haver acesso à localização da carreta e a dados importantes sobre o veículo, inclusive sobre os locais onde ele esteve estacionado.

“O cavalo mecânico pode ser acoplado a qualquer outra carreta. Com esse serviço, rastreamos apenas a carreta e conseguimos ter mais segurança em relação à localização e à movimentação exata do material que está sendo transportado. A carreta continua sendo rastreada mesmo trocando de cavalo mecânico”, comenta o coordenador-chefe do Setor de Rastreamento da Corpvs Segurança, Paulo Buriti.

“A maioria das empresas de



transporte possui mais carretas que cavalos. Com o rastreamento, a empresa consegue ter maior controle na logística do transporte da sua carga”, explica Paulo. Entre os diferenciais oferecidos pelo serviço, estão a identificação de carretas por pátio ou unidade; o relatório de ociosidade, trajetos, rotas, deslocamento e paradas; a distância percorrida e os pontos de referência; e a cerca eletrônica e a velocidade.

Para conhecer mais detalhes sobre este serviço oferecido pela Corpvs Segurança, basta acessar qualquer um dos nossos canais para contato.

### SERVIÇO:

**CorpvsZap: 0800 943 2070**

**(Apenas mensagem de texto)**

**E-mail: corpvs@corpvs.com.br**

**Site: www.corpvs.com.br**

**Instagram: @corpvs\_seguranca**

**Facebook: Corpvs Segurança**

## DICA CORPVS SEGURANÇA

**AGENDAMENTO DA VACINA CONTRA A COVID-19.** O golpista liga para a vítima passando-se por funcionário da Secretaria de Saúde ou alguma instituição de saúde oferecendo o agendamento para a vacina contra a Covid-19. Ele solicita seus dados pessoais e envia, por SMS, um código ou um link de confirmação para o celular solicitando que você informe os números enviados ou clique no link, o que possibilita a clonagem do aplicativo de mensagens ou o acesso aos dados sigilosos que estão no celular.

**DICAS PARA PREVENÇÃO:** é preciso estar atento, pois os órgãos de saúde pública não telefonam para marcar a vacinação contra a Covid-19, tampouco pedem confirmação de códigos enviados por SMS. Não se deve fornecer dados pessoais por meio de ligação telefônica ou mensagem; não se devem acessar links duvidosos ou e-mails suspeitos; é importante e necessário ativar o mecanismo de verificação em duas etapas no aplicativo de mensagens.

**FALSA PESQUISA SOBRE A COVID-19.** O golpista envia um e-mail para a vítima alegando se tratar de um estudo para identificar a eficácia da vacina contra a Covid-19. O e-mail informa que o resultado do estudo auxiliará para o planejamento das próximas campanhas de vacinação, principalmente na situação atual de pandemia. Por fim, apresenta um link para a suposta e fraudulenta pesquisa.

**DICAS PARA PREVENÇÃO:** não se deve acessar sites suspeitos disponíveis na internet; não se deve acessar links duvidosos ou e-mails suspeitos; e é necessário ficar atento, pois em geral os canais de comunicação dos órgãos públicos vêm com o domínio .org em vez do domínio .com.

### EXPEDIENTE

#### INFORMATIVO OFICIAL DA CORPVS SEGURANÇA

Av. Luciano Carneiro, 2655, Aeroporto CEP. 60410-691 Fortaleza, Ceará - Fone 85 3477.2121

**Jornalista responsável** Liandro Brito DRT-PA 1863 **Conselho editorial** Gaudencio Gonçalves de Lucena, Carlos Gualter Gonçalves de Lucena, Eginaldo Oliveira, Gaudencio Gonçalves de Lucena Junior e Igor Macedo de Lucena. **Produção** Ingrid Lucena e Douglas Reis. **Revisão de texto** Eduardo Wanderley **Projeto gráfico e diagramação** Claudemir Luis Gazzoni, Demir Laureano e Sérgio Robério. *As matérias assinadas são de inteira responsabilidade de seus autores e não refletem a opinião do jornal.*

[www.corpvs.com.br](http://www.corpvs.com.br)

[/corpvs](https://www.facebook.com/corpvs)

[corpvs\\_seguranca](https://www.instagram.com/corpvs_seguranca)

[@corpvs](https://twitter.com/corpvs)